

ISERV

INFORMATIONEN FÜR ELTERN

Hinweis für Lehrkräfte:

Folgend haben wir Ihnen alle Informationen zusammengestellt, die Sie den Eltern zur Nutzung von *IServ* als Hilfe zukommen lassen können. Gerne können Sie diese Informationen individualisieren, indem Sie URLs und Kennwörter einfügen, bestimmte Textblöcke nach Ihren Präferenzen verändern, hinzufügen oder löschen (so wie diesen Hinweis).

Liebe Eltern,

wir nutzen *IServ*, um den Unterricht für Ihre Kinder so gewinnbringend wie möglich zu gestalten. Die Schulplattform *IServ* ist ein Software-Paket für Schulen, mit dem man Informationen austauschen, bereitstellen und verwalten sowie miteinander kommunizieren kann. Alle Schülerinnen und Schüler haben die Möglichkeit, mithilfe von *IServ* mit ihren Lehrerinnen und Lehrern sowie den Mitschülerinnen und Mitschülern auszutauschen.

Im Folgenden erfahren Sie, wie Ihr Kind „IServ“ nutzen kann.

TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

- Endgerät mit Internetzugang
- *IServ*-Zugangsdaten
- Für die Nutzung der *IServ*-App wird mindestens Android 4 oder neuer bzw. iOS 10 oder neuer benötigt

LOGIN & ERSTE SCHRITTE

- Wenn Ihnen die Adresse und die Zugangsdaten von *IServ* übermittelt wurden, können Sie *IServ* aufrufen. Nun öffnet sich die Anmeldung. Hier müssen Sie in das Feld „Account“ den Benutzernamen eintragen und in dem Feld darunter das jeweilige Passwort, das nur einmal verwendbar ist. Klicken Sie anschließend auf den blauen Button „Anmelden“.
- Als nächstes werden Sie gebeten, Ihr Passwort zu ändern. Dieses müssen Sie aus Sicherheitsgründen zweimal eingeben. Es muss sich von dem vorherigen Passwort unterscheiden.

DIE NUTZEROBERFLÄCHE

Die Nutzeroberfläche von *IServ* ist immer gleich, egal in welchem Bereich Sie sich gerade befinden. Im Folgenden werden einige Elemente etwas genauer erklärt, weil sie wichtig sind oder eine besondere Funktion haben. Die Oberfläche sieht wie folgt aus:

Navigationsbereich:

- Der Navigationsbereich enthält alle Module, auf die man zugreifen kann. Es stellt das Menü dar, aus dem man auswählen kann.
- Der Bereich teilt sich nochmals in vier Abschnitte. Auf die Startseite gelangt man per Klick auf das *IServ*-Logo. Dort findet man die aktuellen Meldungen. Unter dem Logo steht der Name Ihres Kindes, wo Sie Profildaten bearbeiten können. Wiederum darunter befindet sich der Schnellzugriff. Dort findet man eine voreingestellte Auswahl verschiedener Funktionen, die jederzeit von Ihnen durch das Anklicken des Stift-Symbols angepasst werden können. Im Bereich „Alle Module“ werden alle verfügbaren Module aufgelistet.

Krümelnavigation:

- Die Krümelnavigation am oberen Bildschirmrand ist eine Orientierungshilfe, mit der man auch navigieren kann. Ein Klick auf das Haus-Symbol führt Sie direkt zur Startseite von *IServ*. In der Krümelnavigation reiht sich auf, in welcher Ebene des Moduls Sie sich befinden. Die aktuelle Position ist der letzte Eintrag in der Liste.

Ansichts- und Informationsbereich:

- Dieser Bereich befindet sich unterhalb der Krümelnavigation. Im Ansichtsbereich findet man aktuelle Mails und Neuigkeiten. Der Informationsbereich enthält ergänzende Hinweise zu *IServ*.

Profil:

- Wenn Sie den Namen Ihres Kindes anklicken, klappt ein Menü auf. Dort finden Sie eine Übersicht der Rechte, Rollen und Gruppenzugehörigkeiten.
- Der Reiter „Benachrichtigungen“ enthält die an Ihr Kind geschickten Nachrichten. Mitteilungen können z.B. sein, wenn eine neue E-Mail im Postfach liegt oder sich der Stundenplan geändert hat. Alte Nachrichten werden automatisch gelöscht.
- Bei den persönlichen Daten können Sie Informationen über Ihr Kind einstellen.
- Über den Reiter „Gruppen“ werden Ihnen alle Mitglieder der Gruppen angezeigt, denen Ihr Kind angehört.
- Über „Anträge auf Mitgliedschaft“ können Sie Ihr Kind bei weiteren Gruppen bewerben. Dafür klicken Sie auf „Antrag stellen“. Im Eingabefeld geben Sie die Gruppe ein, wo Sie sich bewerben möchten. Wenn Sie auf „Speichern“ klicken, wird der Antrag abgeschickt. Per E-Mail erhalten Sie eine Antwort, ob Ihr Antrag angenommen wurde.

MODULE

IServ setzt sich aus vier verschiedenen Modulen zusammen. Im Folgenden werden diese mit ihren wichtigsten Funktionen genauer erklärt. Weitere Informationen und Anleitungen dazu finden Sie im Benutzerhandbuch unter:

🌐 iserv.de/downloads/flyer/IServ_Benutzerhandbuch_2019.pdf

Kommunikation:

- Messenger
 - Mithilfe des Messengers wird in einem datenschutzrechtlichen Rahmen eine direkte Kommunikation zwischen den Nutzerinnen und Nutzern

- hergestellt. Auch ein Austausch innerhalb von Kleingruppen ist hier möglich.
- Über das „+“-Symbol im Messenger können Sie eine Direktnachricht an jemanden verfassen.
 - Es wird außerdem einen Gruppenchat für die Klasse geben, welcher hier zu finden sein wird.
- E-Mail
 - Jede Nutzerin und jeder Nutzer erhält eine weltweit erreichbare E-Mail-Adresse, die eine sichere Kommunikation innerhalb und außerhalb der Schule ermöglicht.
 - Es können E-Mails verfasst werden und mit Anhängen versehen werden. Auf der Startseite werden Sie über neue E-Mails im Posteingang informiert.
 - Im Bereich „E-Mail“ können Sie eine E-Mail verfassen. Klicken Sie dafür auf den blauen Button „Verfassen“. Bei „Empfänger“ geben Sie den Namen der Person an, an die Sie eine Mail schicken möchten. Bei „Betreff“ geben Sie den Inhalt der Mail an. Mit dem Button „Dateien wählen“ können Sie Ihrer Nachricht verschiedene Dateien anhängen. Wenn Sie Ihre Nachricht in das Textfeld geschrieben haben, klicken Sie auf den grünen Button „Senden“. Versendete Nachrichten werden im Ordner „Gesendet“ gespeichert. Im Posteingang finden Sie E-Mails, die an Ihr Kind adressiert sind.
 - Adressbuch
 - Mithilfe des Adressbuches können Sie Kontakte von Lehrkräften und anderen Schülerinnen und Schülern speichern und verwalten.
 - Foren
 - Für den schulinternen Austausch stehen Ihnen Kommunikationsräume zur Verfügung, die gruppenintern oder öffentlich genutzt werden können.
 - Nutzerinnen und Nutzer verfassen hier themenspezifische Beiträge, die von anderen gelesen und beantwortet werden. Auch Datenanhänge können hinzugefügt werden.
 - Über „Foren“ und „Einstellungen“ können Sie ein Forum abonnieren. Über den Button „Abonnement“ können Sie „ungelesene Beiträge hervorheben“ oder „Benachrichtigungen erhalten“ nach Wunsch anklicken. Auf Beiträge in den Foren können Sie über das blau hinterlegte „Antworten“ reagieren. Über die drei Punkte rechts können Sie Ihren eigenen Beitrag bearbeiten oder löschen.
 - News
 - Mithilfe des News-Systems werden Nutzerinnen und Nutzer über aktuelle Meldungen informiert.
 - Sie haben die Möglichkeit, Beiträge zu verfassen und mit anderen zu teilen. Diese Beiträge werden, je nach Einstellung, bestimmten Nutzergruppen oder der gesamten Schule auf der Startseite angezeigt. Bei „Titel“ und „Beschreibung“ geben Sie das Thema Ihres Beitrags an. Darunter können Sie entscheiden, ob eine Nachricht auf der Startseite oder im Internet bereitgestellt wird. Der Zugriffsschlüssel dient zur Einschränkung der freien Nutzung der Information. Wenn Sie anschließend „Speichern“ anklicken, wird Ihr Beitrag veröffentlicht.

Unterricht:

- Aufgaben
 - Mithilfe des Moduls „Aufgaben“, können Lehrkräfte Wochenpläne, Hausaufgaben und Facharbeiten erstellen. Auch kann so Schülerinnen und Schülern eine Aufgabe zugeschickt und ein Abgabe-Termin festgelegt werden. Über das Aufgabenmodul werden die abgeschlossenen Aufgaben der Schülerinnen und Schüler anschließend wieder hochgeladen.
- Office und Texte
 - Schülerinnen und Schüler haben die Möglichkeit, Texte, Tabellen und Präsentationen zu erstellen. Diese werden dann automatisch im schuleigenen Dateibereich abgespeichert. Neben dem Office-Modul enthält „IServ“ auch ein Text-Modul zum Verfassen von Textdokumenten direkt im Webbrowser. Texte können auch gemeinsam bearbeitet werden.

Netzwerk:

- Bei dem Modul „Netzwerk“ geht es um das Ausführen und Verwalten der Schulplattform „IServ“. Das Modul beinhaltet verschiedene Funktionen, z.B. die Gerätesteuerung und -verwaltung, Störungsmeldungen, Backups uvm. Für weitere Informationen, klicken Sie auf diesen Link:
 - 🌐 [iserv.de/downloads/flyer/IServ Benutzerhandbuch 2019.pdf](https://iserv.de/downloads/flyer/IServ_Benutzerhandbuch_2019.pdf)

WEITERFÜHRENDE INFORMATIONEN

Im Folgenden werden einige Links zu Videos oder Webseiten aufgelistet, die Ihnen als zusätzliche Materialien zur Verfügung stehen.

- *IServ-Website:*
 - 🌐 iserv.de/
- *Benutzerhandbuch:*
 - 🌐 [iserv.de/downloads/flyer/IServ Benutzerhandbuch 2019.pdf](https://iserv.de/downloads/flyer/IServ_Benutzerhandbuch_2019.pdf)
- *Erklärvideos rund um „IServ“:*
 - 🌐 www.youtube.com/c/IServGmbH/videos